# UNIVERSIDADE PRESIDENTE ANTÔNIO CARLOS INSTITUTO DE ESTUDOS TECNOLÓGICOS

Antônio Marcos do Amaral Gama

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Juiz de Fora - MG

Dezembro de 2004

# Antônio Marcos do Amaral Gama

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Dezembro de 2004

Juiz de Fora

# Antônio Marcos do Amaral Gama

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Relatório de Atividades apresentado para conclusão do curso de Tecnologia em Meio Ambiente do Instituto de Estudos Tecnológicos da Universidade Presidente Antônio Carlos, como requisito parcial à obtenção do título de Tecnólogo em Meio Ambiente. Orientadora Profa Silvia Augusta do Nascimento.

Juiz de Fora

Dezembro de 2004

#### Antônio Marcos do Amaral Gama

#### RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Relatório de Atividades Profissionais, apresentado ao Curso de Tecnologia em Meio Ambiente como requisito parcial à obtenção do título de Tecnólogo em Meio Ambiente e aprovado pela Prof<sup>a</sup> Silvia Augusta do Nascimento.

Prof<sup>a</sup> Silvia Augusta do Nascimento Universidade Presidente Antônio Carlos

Juiz de Fora

Dezembro/2004

#### Compromisso Terra

Berenice Gehlen Adams

Grande ser do universo: Terra

De infinitas faces

De infinitas formas de vida

De infinitas histórias e aventuras

Hoje, com teu corpo doído e sofrido

Com teu sangue corrompido e manchado

Com tua pele machucada e queimada

Ainda persistes em acolher bem

O teu filho predador

Que é também predador de si próprio

Hoje é nosso dever, Assumirmos contigo

O compromisso de te cuidar

De te recuperar, de te regenerar

A começar pela própria regeneração humana.

Por que a humanidade está cega

Pelas promessas

Das modernas ciências do saber

Que reconhecem, timidamente, a sua pequenez

Por não encontrarem alternativas

Para curar o mal causado a ti

E a todas as formas de vida que tu abrigas.

E é por teu amor incondicional

Que transcende a compreensão humana

Que assumimos o compromisso

De gritar por ti clamando alteridade,

caridade, amorosidade, respeito.

Terra, Grande ser do universo

A ti pedimos perdão

Pela nossa insensatez

Assumimos hoje

De forma individual e global

O compromisso de resgatar

A consciência integral

Para que cada ação nossa colabore

Para o nascimento de uma nova humanidade

Que te respeite, que te honre,

Que te ame verdadeiramente.

Salve, Terra!

#### **AGRADECIMENTOS**

Agradeço a Deus por ter me propiciado mais este momento, a empresa Belgo Juiz de Fora de onde aprendi muito do que conheço hoje me dando a oportunidade de consolidação de meus conhecimentos, aos meus professores por todo o apoio e dedicação, fundamentais para meu amadurecimento intelectual. A família, em especial minha esposa pela compreensão e carinho por esta jornada a mais em nossas vidas.



# UNIVERSIDADE PRESIDENTE ANTÔNIO CARLOS – UNIPAC Instituto de Estudos Tecnológicos de Juiz de Fora

AUTORIZADA PELA PORTARIA – CEE N.º 366, DE 12/03/1997 – D.O.U. 13/03/97 EDENCIADA PELO DECRETO N.º 40230, DE 29/12/1998 ("Minas Gerais" de 30/12/1998)

#### **ATESTADO**

Atesto, para os devidos fins, que **ANTÔNIO MARCOS DO AMARAL GAMA**, portador da carteira de identidade M-8.421.554, trabalha nesta empresa desde 02/01/1984, nas seguintes áreas:

- > Controle de Qualidade;
- > Gestão da Qualidade;
- > Casa da Natureza.

Dept<sup>o</sup> de Desenvolvimento e Qualidade
(Assinatura e carimbo)

Valdir Dias Pinto P. Júnior Chefe de Depto. de Desenvolvimento e Qualidade JF. 17/12/2004

PROFESSOR ORIENTADOR

# SUMÁRIO

| PROJETO DE IMPLANTAÇÃO E MANUTENÇÃO DO SITEMA DE |    |
|--------------------------------------------------|----|
| GESTÃO AMBIENTAL                                 | 09 |
| RESUMO                                           | 10 |
| PALAVRA CHAVE                                    | 11 |
| ATUAÇÃO NA IMPLANTAÇÃO DO SGA                    |    |
| OBJETIVOS                                        | 13 |
| DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE                           | 14 |
| DESCRIÇÃO DA ORGANIZAÇÃO                         | 19 |
| CONCLUSÃO                                        | 26 |

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES PROJETO DE IMPLANTAÇÃO E MANUTENÇÃO DO SITEMA DE GESTÃO AMBIENTAL

Descrever minha participação direta nas etapas de implantação e manutenção do Sistema de Gestão Ambiental e a inter relação do SGA dentro do SGI, onde se observará que as normas se interagem para conduzir num único propósito que é atender a "Política do SGI".

Evidenciará-se a maneira pioneira de como este trabalho foi conduzido dentro do segmento de Siderurgia, e do parque industrial brasileiro, e beneficios alcançados.

Demonstrar a comunidade participando ativamente dos programas ambientais que extrapolam as divisas da empresa, através de eventos educacionais motivados sempre para o aprendizado e consciência ambiental, dos programas comunitários, atividades culturais e artística.

Este é uma maneira formal para demonstrar minha participação nos programas ambientais e de qualidade desenvolvidos pela Belgo Juiz de Fora, e o grande orgulho que tenho de ter feito parte desta equipe que com certeza é orgulho nacional principalmente com a conquista do Prêmio Nacional da Qualidade, a primeira empresa de Minas Gerais a conquistá-lo, isso é muito gratificante, nos enche felicidade, e a certeza do dever cumprido.

#### **RESUMO**

A implantação de um Sistema de Gestão Ambiental numa organização juntamente com outros Sistemas tais como, Qualidade, Segurança e Saúde Ocupacional e Responsabilidade Social, Prêmio Nacional da Qualidade, traz mudanças significativas na missão e visão empresarial. A equipe tornar-se multifuncional e passa a fazer parte de uma maneira efetiva na construção de um futuro esperançoso com o firme propósito de garantir a futuras gerações um desenvolvimento sustentável, ou seja.

O Sistema de Gestão Ambiental além dos ganhos imensuráveis, podemos estabelecer ganhos financeiros para a empresa, ou seja, um bom motivo para ser ambientalmente correto e poder gerar uma imagem positiva da empresa, para um mundo cada vez mais preocupado com a causa ambiental. Consequentemente a empresa está de acordo com os requisitos ambientais legais, em consonância com o órgão ambiental (FEAM), aliás parceira de nossa empresa para projetos ambientais.

A causa ambiental por parte da empresa tem papel fundamental na consciência e formadores de opinião. Participo diretamente nesse projeto de educação ambiental através da "Casa da Natureza" que é um Centro de Educação Ambiental, entendendo que além das instituições de ensino, os "CEAMs" tem muito a contribuir, até porque, parte de uma iniciativa do setor privado. E certo de que precisamos mudar é os seres humanos primeiramente, e a conseqüência será a colheita de bons frutos, ainda que demorado, mas o importante é perseverar e acreditar que, tudo muda, até o imutável, se preciso for.

#### PALAVRAS-CHAVE:

CEAM - Cento de Educação Ambiental

SGA - Sistema de Gestão Ambiental

PAE - Plano de Ação de Emergência

SGI - Sistema de Gestão Integrada

ISO9001 - Norma da Gestão da Qualidade

ISO14001 - Norma da Gestão Ambiental

OHSAS18001 - Norma da Gestão da Segurança e Saúde Ocupacional

SA8000 - Norma de Responsabilidade Social

PNQ - Prêmio Nacional da Qualidade

SAC - Solicitação de Ação Corretiva

### ATUAÇÃO NA IMPLANTAÇÃO DO SGA

Atuando na área da Qualidade desde o inicio da operação da Usina Siderúrgica, em 1984, sempre tive uma forte inclinação para projetos inovadores, principalmente aqueles que demandavam de conscientizar e influir as pessoas. Em 1992 fui convidado a fazer parte da equipe como "Analista de Processos", nesta equipe conseguimos conquistar várias certificações, dentre elas a ISO 14001.

Através de uma participação ativa no projeto do SGA, através de cursos de interpretação da norma ISO 14001, curso de Auditoria Ambiental, acompanhamento dos levantamentos de Aspectos e Impactos Ambientais, preparação do Plano de Ação de Emergência, que atenderia as contingências do dia a dia ambiental, analisando cenários de probabilidades ambientais e conclusões de relatórios juntamente com consultores.

Atuei coordenando o projeto junto às áreas produtivas principalmente nos controles operacionais onde se estabelecem estratégias para mitigação dos impactos ambientais, treinamento no PAE, elaboração dos Objetivos e Metas, realização dos Simulados de Acidentes Ambientais, acompanhamento de auditorias e das não-conformidades detectadas. Realização de Auditorias Ambientais como Auditor Líder, coordenando, planejando, executando, elaborando Cronograma de Auditorias, e realizando treinamento de auditores internos e participando da Banca para Avaliação de Auditores recém formados.

Ministrei treinamentos para todos os empregados nas etapas de implantação, palestras em instituições de ensino de vários níveis, com propósito de estabelecer o conhecimento e disseminação de um meio ambiente saudável e controlado, com a presença forte e marcante da empresa nos projetos ambientais de nossa cidade, sendo um agente transformador e construtor de um novo tempo.

#### **OBJETIVOS**

O objetivo deste relatório é descrever numa visão geral como pude contribuir para que esta organização, que muito fez para ser pioneira e conquistar um lugar de destaque no cenário mundial de siderurgia, em relação à Gestão da Qualidade.

Participei diretamente nas conquistas das certificações e premiações através de envolvimento de treinamento e conscientização. Os cronogramas estabelecidos pela empresa sempre foram atendidos, e cada ano surge novos desafios e buscando atender a expectativa para as metas estabelecidas, e contribuir de uma maneira atuante para o desenvolvimento de novas técnicas capazes de prevenir a poluição e o desenvolvimento do SGI que engloba todas normas (ISO9001, ISO14001, OHSAS18001 e SA8000), bem como a busca pela excelência através dos critérios do PNQ.

Continuo na certeza de que o melhor caminho a ser seguido é através do esclarecimento e educação, pois só assim continuaremos a busca da qualidade total.

Em seguida farei uma descrição das atividades desenvolvidas, da organização e as conquistas pelas quais participei ativamente e sempre confiante nas conquistas e almejando crescer como profissional e principalmente como ser humano.

Baseado nisso decidi fazer o curso de "Tecnólogo de Meio Ambiente", entendendo que seria uma forma de coroar toda experiência adquirida.

#### DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

#### a) Atividades exercidas

Iniciei as atividades voltadas para área da Qualidade em 1974, durante este período tive a oportunidade de trabalhar em várias funções dentre elas podemos citar:

<u>Inspetor de Qualidade</u> — Inspeção visual em linha de produtos e controle através de desenhos, ensaios dimensionais e destrutivos com ensaios de líquido penetrante, tração, dobramento, torção e etc;

Encarregado de Qualidade – Programação de férias, controle de frequência, liderar trabalhos inovadores, administrar a rotina e coordenar trabalho da equipe para atendimento dos objetivos e metas;

<u>Supervisor de Laboratório de Ensaios Físicos</u> — Coordenar e programar a realização dos ensaios dimensionais e destrutivos para verificar as propriedades físicas, e posterior liberação e expedição destes produtos para garantir o atendimento das especificações e normas;

<u>Supervisor de Qualidade</u> — Orientação e programação das atividades e rotinas de inspeção, coordenar grupos de trabalhos para análise e solução de problemas, monitorar através de ferramentas de estatistica o desenvolvimento das atividades de medição da qualidade e acompanhamento dos indicadores da qualidade;

<u>Analista de Qualidade</u> – Desenvolver e acompanhar novos projetos para a gestão da qualidade, dentre eles citamos:

Programação de Auditorias Internas e Externa (para organismos certificadores tais como ABS e ABNT); Realizar auditorias interna do SGI como Auditor Líder; Acompanhar Auditorias internas e externas do SGI; Analisar os relatórios de auditorias para corrigir possíveis distorções dos propósitos da auditoria; Acompanhar a evolução quanto a implantação e encerramento das SAC's; Dentro do "Plano de Sugestões", analisar e cadastrar as sugestões recebidas, dando devido destinos para as mesmas, com valor econômico para pagamento de prêmios; Estratificar e disponibilizar sugestões para premiações; Editar e revisar os procedimentos do SGI; Contribuir na implantação de gerências; Acompanhar indicadores procedimentos operacionais nas operacionais fazendo análises após a inclusão dos valores, justificando o alcance ou não da mas metas; Atualizar os gráficos de Gestão à Vista, que é um local próprio para disseminação das metas de cada gerência; Participei de vários cursos para atualização e aferição dos conhecimentos em relação ao SGI; Preparar relatório de Análise Crítica da Alta Administração; Realizar palestras sobre o SGI para visitantes tanto de escolas como empresas que procuravam as melhores práticas e necessitavam de comparações; Responder questionários para Avaliação de Fornecedores dos Clientes da Belgo que é uma exigência da norma ISO 9001; Participei da elaboração dos Seminários Tecnológicos; participei diretamente nas certificações das normas ISO9001 e 14001, norma OHSAS18001, norma de Responsabilidade Social SA8000, Plano de Sugestão, PNQ. Atualmente estou exercendo a atividade de educador ambiental, na Casa da Natureza que é o nosso CEAM. E tenho aplicado muito do aprendi na minha base profissional e da minha formação acadêmica.

# b) Tempo de Duração das Atividades descritas acima

Inspetor de Qualidade - 9 anos;

Encarregado de Qualidade - 2 anos;

Supervisor de Laboratório de Ensaios Físicos - 4 anos;

Supervisor de Qualidade - 2 anos;

Analista de Qualidade - 13 anos.

# c) Ligações das Funções com as matérias do curso de Tecnólogo de Meio de Ambiente

Inicialmente citarei o compromisso com a melhoria contínua que sempre foi uma das bandeiras da Gestão da Qualidade, na busca da Qualidade Total, e o curso me despertou esse interesse, pois acreditei que poderia enriquecer muitos meus conhecimentos atuais.

Nas aulas sobre a certificação da norma ISO14001 em vários momentos do curso de Tecnologia de Meio Ambiente, deparei com situações já vivenciadas, como a parte de legislação ambiental que é um de seus itens "Requisitos Legais e Outros Requisitos", nesta matéria pude observar vários alinhamentos da teoria em relação às práticas do SGI, e que muito me ajudou, o levantamento de aspectos e impactos ambientais que foi brilhantemente dissertado pela querida Mestra Professora Silvia.

Sobre a certificação ISO 9001 que trata da Qualidade, foi muito proveitosa à parte em que estudamos o gerenciamento estratégico, o qual já vinha sendo praticado na Belgo desde 2000.

Temas do curso como a matéria em que estudei a "taxonomia" com a Professora Sandra, das espécies animais e vegetais, hoje muito tem contribuído para meu atual cargo na empresa onde estou exercendo a função de Educador Ambiental.

O estudo das rochas, do solo, da flora e da fauna, as medidas de prevenção em relação ao Meio Ambiente, a consciência política, me auxilia com uma riqueza que só se consegui através do meu curso na Universidade de Tecnologia de Meio Ambiente.

#### d) Aprendizagem

A base de toda minha vida profissional se deu através de vivências diárias, e a feliz oportunidade que tive de conviver com pessoas que tiveram muita paciência de ensinar um jovem ansioso na época, por conhecer novos trabalhos e ferramentas.

Através da persistência de sempre participar, aprender, consegui alcançar sempre boas posições nas equipes e empresas por onde passei.

Realizei vários treinamentos teóricos e práticos, um dos que mais me ajudou foi aqueles voltados para a gestão da qualidade, ali descobri minha vocação para realizar atividades para implantação de projetos tais como relatados na atividade como "Analista de Qualidade".

A grande realização de minha formação profissional se deu na empresa na qual trabalho atualmente, a Belgo Juiz de Fora, tive oportunidades ímpares de conviver com pessoas de mesmos ideais, sonhos semelhantes, metas parecidas, e entendendo que a realidade se principia através de um sonho, esse sonho adquire nomes mais técnicos tipo, planejamento estratégico, estratégia e planos, diretrizes de futuros e etc.

Através de vários cursos realizados por diversas entidades, por pessoas que davam seu "tempero" quando da passagem desse conhecimento, das práticas com equipes multifuncionais, das diferenças que fazem grandes igualdades no atendimento das metas. Fui privilegiado por ter participado de estudos e trabalhos com pessoas que contribuíram muito para meu crescimento como pessoa, e profissional e que atualmente posso afirmar tranquilamente que tenho uma rede de relacionamento com profissionais, da minha área de trabalho que muito tem a contribuir para novos projetos, inclusive professores da UNIPAC.

Sempre procurando novos desafios, estou atualmente alinhando meus conhecimentos adquirido através do curso de "Tecnólogo de Meio Ambiente", em perspectiva de um projeto inovador na questão de "Educação Ambiental", através de minha atual função, pois acredito que através das escolas de ensino médio está a grande chance de desenvolver novos formadores de opinião e projetos de reintegração social.

Ainda para fortalecer o aprendizado nas questões ambientais, estamos providenciando a formação de uma rede de professores das faculdades de Juiz de Fora e profissionais ligados ao Meio Ambiente, para realização de encontros e seminários nas questões ambientais de nosso município com o objetivo de estabelecermos diretrizes e ações ecologicamente corretas, através das escolas e empresas.

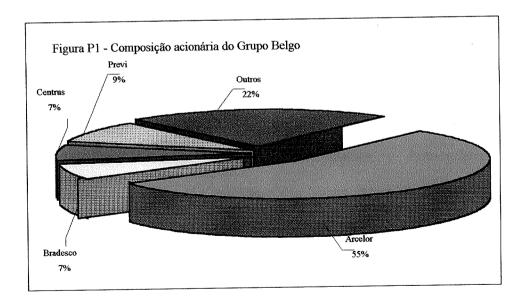
## DESCRIÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

## a) Instituição, propósitos e porte da organização.

A Belgo-JF é uma das mais modernas usinas siderúrgicas brasileiras. Localizada no Distrito Industrial de Dias Tavares, em Juiz de Fora (MG), região que conta com excelente sistema rodoviário e ferroviário, com facilidade de acesso aos principais portos do país. Seu processo de produção é semi-integrado, destinado à fabricação de aços laminados longos e trefilados, para os setores da Construção Civil e de Produtos Industriais. A unidade está situada numa área de 2.000 hectares dos quais 170 hectares são ocupados pelas instalações da usina.

A Belgo-JF é uma unidade da BMP Siderurgia S/A, pertencente ao Grupo Belgo, um dos maiores grupos privados do Brasil. Seu principal acionista é o grupo europeu Arcelor, resultante da fusão da Arbed (Luxemburgo), Aceralia (Espanha) e Usinor (França). A tem 110 mil empregados e está presente em mais de 60 países.

Além do Grupo Arcelor, são acionistas conforme figura abaixo



O Grupo Belgo, controlado pela Companhia Siderúrgica Belgo-Mineira, atua no Brasil há 84 anos, possui mais de 7.000 empregados distribuídos em 12 organizações, além de instituições internas e da Fundação Belgo.

Em 1995, o Grupo Belgo investiu no arrendamento da Siderúrgica Mendes Júnior, empresa de Juiz de Fora (MG), existente desde 1984. Nesta operação, nasce a BMP Siderurgia S/A, englobando as usinas de Juiz de Fora (Belgo-JF), possui uma capacidade instalada de um milhão de toneladas de aço bruto por ano.

#### b) Processos

Seus principais processos são:

#### • Aciaria:

Utiliza como matérias-primas básicas a sucata e o gusa para a produção de aços ao carbono e de baixa liga com elevada precisão de análise química. É constituída de Forno Elétrico a Arco (para fusão), Forno Panela (para refino) e Máquina de Lingotamento Contínuo, com 5 veios.

#### • Laminação:

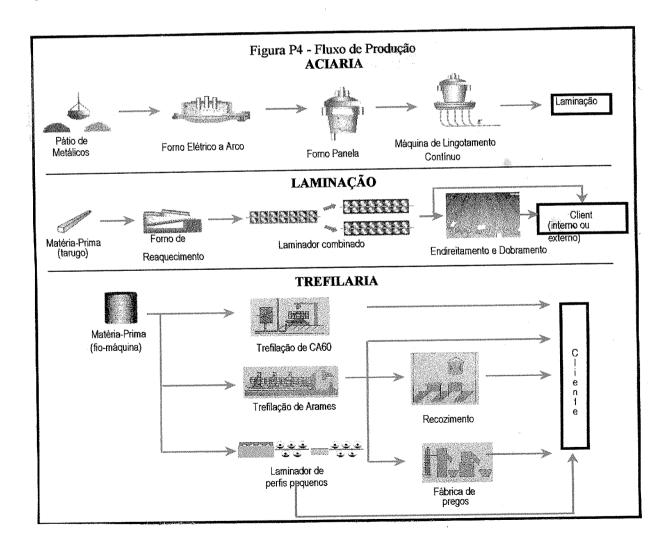
Está equipada com modernos recursos, que conferem aos produtos excelente qualidade de superficie, estreitas tolerâncias dimensionais e homogeneidade de características mecânicas ao longo das bobinas e das barras. Além disso, permite grande flexibilidade na produção e mínima necessidade de manuseio dos produtos em

processamento. A Laminação é composta por Forno de Reaquecimento de Tarugos, Laminador Combinado - rolos e barras, Endireitadeiras de Bobinas e Dobradeira de Barras.

#### • Trefilaria:

É composta de Máquinas de Trefilar, Fornos de Recozimento, Máquinas para a Fabricação de Pregos e Linha de Perfis Leves.

Além dos processos principais descritos anteriormente, a Belgo-JF possui os seguintes processos de apoio: Utilidades, Engenharia de Manutenção, Manutenção, Medicina e Segurança do Trabalho, Relações do Trabalho, Segurança Patrimonial e Desenvolvimento da Qualidade. A figura P4 apresenta o fluxo de produção da Belgo-JF, representando seus principais processos.



#### Força de trabalho

A força de trabalho da Belgo-JF é composta por: 1.100 empregados, 120 estagiários e 20 menores aprendizes, conforme figura P7. Além deste pessoal, contamos com terceiros pertencentes a empresas fornecedoras nas áreas de alimentação, conservação e limpeza, apoio à manutenção, movimentação de material e serviços médicos.

A Belgo-JF obteve a certificação na Norma BS 8800, alcançando, no ano seguinte, a menor taxa de frequência de acidentes da história da siderurgia brasileira. A certificação na Norma SA8000 foi conquistada em 2003.



Figura P7 - Distribuição por nível hierárquico

#### Sociedade c)

Desde a concepção da Usina até a implantação de novas tecnologias ambientais, a Belgo-JF vem se mantendo na vanguarda da indústria siderúrgica brasileira sob o ponto de vista ambiental. Em 1997, a Belgo-JF obteve a certificação na Norma ISO 14001. Consciente de sua responsabilidade social, a Empresa marca presença na vida dos municípios da região (Juiz de Fora e Santos Dumont), contribuindo ativamente para o desenvolvimento econômico e sócio-cultural destas comunidades.

A Fundação Belgo, braço social do Grupo, atua com projetos voltados para educação e cultura, principalmente de crianças e adolescentes. Nas cidades de influência da Belgo-JF, são desenvolvidos 21 projetos voltados para as necessidades destas comunidades e alinhados com os princípios da Fundação.

Os produtos da Belgo-JF não têm impacto negativo no ambiente ou na sociedade. Pelo contrário, nossos produtos são recicláveis, o que contribui para a conservação dos recursos naturais. As unidades industriais são dotadas de equipamentos de controle e proteção ambiental, que previnem a ocorrência de acidentes ambientais que possam afetar as comunidades em volta da usina.

#### d) Aspectos relevantes

Para confirmar seu compromisso com o atendimento à legislação, a Belgo-JF é certificada nas Normas ISO 14001 e OHSAS 18001. Participamos de um projeto da FEAM (Fundação Estadual do Meio Ambiente) onde nos tornamos "Empresa Parceira" do órgão, após avaliação de nossas práticas de gestão referentes ao meio ambiente e pelo histórico de ocorrências de natureza ambientais. A partir de então a FEAM atua na Empresa de forma preventiva, com redução de inspeções e trabalhando em conjunto para a disseminação de proteção ambiental na região. Em 2003 A Belgo-JF foi certificada na Norma SA8000, referente à responsabilidade social.

# e) Histórico da busca pela excelência na Belgo-JF

1984:

Início das operações como Siderúrgica Mendes Júnior – pertencente ao Grupo Mendes Júnior.

• 1994:

Usina obtém a certificação ISO 9001, sendo a pioneira do setor a conquistar esta certificação pelo ABS-QE.

• 1995:

Grupo Belgo assume a administração da Usina em contrato de arrendamento. É constituída a Belgo-Mineira Participação Indústria e Comércio S.A. Na época, a Usina operava com apenas 20% de sua capacidade instalada e enfrentava graves problemas operacionais e administrativos.

1996:

A Belgo-JF bate recordes históricos de produção, na Aciaria, Laminação e Trefilaria. Empresa recebe o Prêmio de Segurança da Associação Brasileira para a Prevenção de Acidentes de Trabalho (ABPA). É criado o Comitê da Qualidade. Início dos programas CEDAC, Gestão à Vista e 5S.

• 1997:

A Belgo-JF certifica-se na ISO 14001 e obtém a recertificação na ISO 9001. A Empresa obtém o certificado de Marca de Conformidade para vergalhões da ABNT.

1998:

Mais uma conquista: a certificação na BS 8800. Com ela a Empresa unifica as três certificações internacionais, pelo ABS-QE, constituindo o Sistema de Gestão Integrada (SGI).

• 1999:

Instalado o novo sistema de despoeiramento da Aciaria, com ganhos para o meio ambiente e aplicação de recursos da ordem de R\$ 15 milhões.

• 2000:

A Belgo-JF adota os Critérios de Excelência da Fundação para o Prêmio Nacional da Qualidade

2004:

É feita a transição para a Norma OHSAS 18001.

A Belgo-JF é ganhadora do Prêmio Nacional da Qualidade

#### **CONCLUSÃO**

Através da experiência adquirida com o trabalho de implantação e manutenção das normas do SGI, com as quais pude aperfeiçoar meus conhecimentos tanto teórico quanto prático em relação ao SGA e consequentemente unindo ao SGI, é que despertou-me interesse na realização do curso de "Tecnólogo de Meio Ambiente", entendendo que muito tenho para aprender, e consequentemente abrir novos horizontes já que o nosso "Meio Ambiente" está carente demasiadamente de pessoas tecnicamente capazes para estudar e analisar os problemas na busca de soluções.

Sempre acreditando que viveremos dias melhores é que vou a procura de inovadores aprendizados de tecnologias de ponta no intuito de utilizar a maneira mais eficaz os nossos recursos renováveis e disponíveis, e assumindo o compromisso de que só viveremos plenamente a partir do momento que tivermos justiça e respeito pelos seres vivos, principalmente aqueles que não podem se defender.

A diferença quem faz são as pessoas, que o mais importante é criar alternativas justas e socialmente corretas, interagindo essa alternativas dentro do meio ambiente, entendendo que só assim seria possível realizar plenamente o desenvolvimento sustentável.